

專題

融合教育的進展與成效



融合教育在香港推行十數載，成績強差人意，遠遠落後於國際水平。其中教育界的表現，大部份未如理想，顯示融合教育理念，並未能夠完全在香港成功推行。教育局及平等機會委員會聯合於2013年3月7日舉辦「融合教育研討會」，平機會主席林煥光表示：「本港融合教育推行十五年並非完全失敗。出現很多問題及很多準備不足，但不能走回頭路。政府仍有很大改善空間。」

平機會在2010年9月至2011年11月間進行「融合教育制度下殘疾學生的平等學習機會研究」，以檢討本港融合教育的進展與成效。受訪對象包括校長、教師、專業人士(如：社工、輔導員、治療師)、有特殊教育需要學生(SEN學生)、普通學生、SEN學生家長、普通學生家長等，共有230間學校(包括139間小學和91間中學)完成問卷，受訪人數為5,136，此外，研究小組亦訪問了20間學校共475位包括教職員、家長及學生。

調查結果顯示，很多校長、教師、專業人士及SEN學生家長認為學校得不到足夠的政府資助/資源以推行融合教育，特別在資助撥款、教職員培訓、人手編排和專業支援等方面。有不少受訪者指出教師工作量過多，未能有足夠時間去支援不同類別的SEN學生。報告亦顯示，本港融合教育教師培訓不足、政府支援不夠，甚至有歧視現象等諸多問題急需檢討。

以下將各主要研究結果分述：

1. 學校對推行融合教育的責任存在分歧

就192間學校收納了SEN學生，約70-90%受訪者認為，要求推行融合教育主要是來自政府、SEN學生家長及公眾人士。不過，SEN學生家長期望教師是要求學校推行融合教育的主要持份者。相反，只有半數的校長及教師，認為推行融合教育的主動力之一，會是來自教師本身，這與家長的期望有所差距，亦因此令致融合教育在本港推行舉步維艱。學校方面，大多數受訪者表示他們受教育政策影響，因而認同融合教育的核心價值。但亦有學校表示實施融合教育是為了多收SEN學生，避免殺校。無論如何，這政策的推行確為學校帶來不少困難和挑戰，包括：對融合教育認識不深、資源不足、人手緊拙、工作量大及缺乏協作等方面。

2. 教職員對融合教育認識不足

現時SEN學生的類別可分為專注力不足/過度活躍(ADHD)、自閉症(ASD)、溝通障礙(CD)、情緒行為問題(EBD)、聽覺障礙(HI)、智力障礙(ID)、肢體殘疾(PD)、特殊學習障礙(SLD)、及視覺障礙(VI)等。每收錄一名SEN學生，學校可以獲得政府一至兩萬元的津貼，所有學校不管願意不願意，都不能拒絕已經錄取的SEN學生入學。但是，參與融合教育的學校，不見得都有充份準備，受訪學校中，受過特殊教育訓練教師的百分比不足10%，與政府的指標尚有距離。近四成受訪教職員(特別是教師)缺乏對融合教育的認識。約10-20%的校長、教師及專業人士未能接受SEN學生參與所有

專題

活動及為他們提供一些調適措施。此外，鑑於學校教職員的訓練與資源皆不足夠，30-50%受訪者不同意接受和支援有嚴重殘疾的學生。對於聽覺障礙、視覺障礙、肢體殘障等學生，大部份學校認為較易接受。

3. 學校支援未夠全面

受訪學校曾提供不同的支援措施，以提升SEN學生的發展。較多採用的支援措施有：考試時特別安排、提供專業治療/諮詢、放學後提供額外的學業輔導、為家長提供輔導、訂立專門的個別化學習計劃(IEP)及聘請教學助理等。對各類別SEN學生在學與教方面，受訪校長、教師和專業人員認為智力障礙、情緒及行為問題、專注力不足/過度活躍及自閉症等學生，在教學上均存在困難。學校雖然已在教與學方面作出安排，但仍有超過20% SEN學生家長感到不滿。由此看來，學校的教學方式仍未符合SEN學生家長的期望和要求。

4. 家校合作欠理想及溝通

家長方面，大多數SEN學生家長滿意其子女在校內學習情況，但部份也有不滿和向學校投訴。投訴個案多涉及學校支援不足，SEN學生家長希望學校給予自己子女多些資源和支援。再者，有SEN學生家長對子女期望過高，與現實情況落差很大，因而對學校表達不滿。相對而言，普通學生家長對校內融合教育的瞭解不多，但受訪家長均表示贊同或可以接受SEN學生在其子女學校就讀，亦感到自己子女在學校的生活是開心的。他們表示

在融合教育下，能達到雙贏的局面。但少數普通學生家長仍表現擔憂，覺得SEN學生的一些不良行為會對其子女造成負面影響。

家校合作方面，有教師覺得部份SEN學生家長不肯表明子女的情況，也不肯配合學校的工作。然而，SEN學生家長覺得學校提供資訊不足，亦擔心自己的子女會被負面標籤，而普通學生家長則抱怨學校將較多資源投放在SEN學生身上。

5. 學業表現及朋輩關係極需關注

學業方面，有接近一半(48%)受訪的SEN學生不滿意自己的考試成績，約三成SEN學生不能掌握多種學習技巧(例如：做筆記、解難)和不能獨立地學習。此外，不少SEN學生家長(46%)表示，子女的學業成績未達他們的期望。

與朋輩的關係方面，逾八成SEN學生覺得同學對他們的態度友善，同學之間也能互相幫助和學習，並欣賞別人的不同之處。然而，約有三成SEN學生覺得在學校被欺凌(26%)和被同學取笑(31%)。至於普通學生，分別有18%和24%表示曾受到相同遭遇。這顯示在學校受欺凌和取笑的SEN學生較普通學生為多，情況令人憂慮。

總括來說，整個融合教育的缺口，在於教職員培訓不足。大部份受訪教職員(尤其是教學助理和社工)表示原因是：(1)學校行政安排受到限制，每年能安排參加培訓的人數太少；(2)校內SEN學生數目較少，照顧SEN學生不是學校的發展重點，校方不重視教師在這方面的培訓；(3)接受的培訓課程比較廣泛，

專題

缺乏實踐層面的內容及跟進指導；(4)即使教師有進修機會，但多數選擇修讀學位、碩士課程等，有關特殊教育方面的課程未必是教師的首選；(5)SEN學生類別太多，教師未必能夠熟悉每一類別，他們只能「見招拆招」；及(6)教學助理流動性大，每年都要安排重新培訓。長遠而言，理想的安排應是所有教師都受過特殊教育的職前培訓，以致可以讓他們瞭解各SEN學生的學習特性及需要，從而為他們提供適切的支援，並且改變部份老師對SEN學生的負面看法。

因應以上香港的融合教育在制度、政策和實行方面呈現的問題，研究小組參考外地有關實施融合教育的經驗，提出下列建議：

(1) 及早識別SEN學生

應提早於學前幼兒教育階段進行評估，以免錯失早期介入的黃金機會。應向家長、教師和專業人士提供全面和詳細的評估報告。

(2) 學校主動推行融合教育

為照顧SEN學生的需要，學校應主動作出改動或改革。對於針對SEN學生的課程和調適，學校需要制訂長遠計劃和政策。此外，學校也應儘量與校內各持份者在實施融合教育的方向和目標上達成共識。

(3) 資源運用和人手調配

就主流學校取錄中度和嚴重殘疾學生的情況，令人關注到人手缺乏與資源不足的情況。目前，主流學校照顧輕度殘疾的學生，中度和嚴重殘疾學生則交由特殊學校照顧，以雙軌式「主流融合教育及特殊教育」來進行。

(4) 教職員的準備和培訓

教職員對融合教育、特殊教育和現有支援服務的知識都需要加強，教育局應鼓勵所有教職員(包括校長、教師、教學助理)接受特殊教育培訓。大專院校開辦教師職前訓練課程時，應把特殊教育列為必修的課程單元，並提供不同的共融體驗機會。政府應獎勵進修特殊教育課程的教職員，例如：訂立完成進修特殊教育課程為職級晉升的一項先決條件。

(5) 委任指定的SEN統籌主任

政府應考慮設立主任職級，讓專責教師統籌安排SEN學生的事務，而不是現時以兼任的形式出現。學校可因此恆常評估融合教育的發展、識別出特殊教育需要、組織支援措施和管理資源，並且定出優先考慮項目。

(6) 全校參與模式

在部份主流學校，基於學校以成績來決定分班的方式，SEN學生會被安排到同一班級內。建議學校處理SEN學生分班時，應減少隔離與歧視，讓他們能有更多的共融體驗。

(7) 為SEN學生制定專門及長期的個別化學習計劃

教育局需要考慮增撥資源、釐訂IEP功能及施行方式。參考海外SEN學生的學習權利及IEP法定地位的經驗，要求學校為每個確診SEN學生訂立專門及長期的IEP，以保障他們有合適的學習安排的權利。

專題

(8) 關愛校園

校園關愛文化是融合教育不可缺少的一部份。教職員應抱持「有教無類」的精神、減少排斥SEN學生的想法，以及讓學生感受到尊重、愛護和關懷。持份者對不同形式及程度的欺凌，都應該採取「零容忍」的態度。教育局可透過不同媒體(如：電視和互聯網)，撥出更多資源進行宣傳，使公眾和家長更認識融合教育和尊重人權。

(9) 家校溝通和合作

學校有責任盡早知會家長有關融合教育的政策及支援，以消除家長疑慮和擔心。SEN學生家長也應認識到他們的參與權利及意見。除了家長教師會外，IEP討論會議是理想的家校溝通平台。

(10) 社區網絡支援

學校可與機構(如：非政府組織、專業機構、設有資源中心的特殊學校和融合教育資源學校)建立長期合作關係，以便為SEN學生的學習與教職員培訓提供支援。教育局應更廣泛地宣傳，讓學校知道有那些可用的資源與支援。

(11) SEN學生的未來路向

就SEN學生未來升學和就業方面，政府和相關機構應提供足夠的合適課程、相關人手和資源，讓SEN學生的平等學習機會，延續至專上教育。此外，大學或專上教育機構也需要訂立清晰常規，提供遷就的入學條件、彈性學習年期及合適的支援措施，以切合SEN學生的需要。

「融合教育」的意義在於令學校和所有學童瞭解，有學習差異的學童的需要和能力，透過一起學習和生活的過程，學會互相接納、了解、互助和互信，共同打造一個公平和互助的學習環境。就如教育局(2008)在全校參與模式融合教育家長篇所言：

…融合教育不但體現平等和人權的理念，透過接納個別差異的共融文化，可幫助所有孩子培養包容和尊重別人的情操，從而共同建設一個和諧的社群。

所以融合教育不單有利於有學習差異的學童，更令普通的學生和家長能瞭解及體會到有學習差異的學童如何克服困難，挑戰自己，建立自信心。

同心家長會融合教育小組對平機會之研究與建議，基本上支持與認同，亦希望家長們能主動爭取機會，切實與校方積極溝通和作出相應的配合，一起共同推動本港之融合教育理念與文化，為我們子女的前途與幸福貢獻一分力量！

註：此文大部份內容攝錄自平機會「融合教育制度下殘疾學生的平等學習機會研究」報告摘要。

編者按：協康會於早前就融合教育的推行分別向立法會、教育局及平機會提交意見書，家長如欲瀏覽，可到下列網址：

http://www.heephong.org/~internal_news/publicshare/IntegratedEducation.pdf
此外，本會明白SEN兒童升讀主流小學的困難，為支援他們融入主流學校，將於2013年9月開展「自閉症兒童升讀小一支援計劃」，對象為5-6歲於2014年即將升讀主流學校小一的自閉症兒童及其家長。計劃內容包括講座、兒童訓練小組、專業諮詢及實地體驗營。如有查詢，歡迎致電2777 9938聯絡本會同事。