

專題

職前訓練

自閉症人士在成長過程中，有著不少障礙及困難，每個階段都有不同的挑戰。正當他們克服了校園學習上的困難，另一階段的考驗亦隨之而來——準備就業。本文旨在探討自閉症青年在職場上遇到的種種問題及家長如何配合青少年成長。

協康會於二零一五年以問卷方式詢問自閉症青少年就業情況及家長對子女就業問題的憂慮。調查發現只有約60%受訪家長的自閉症子女曾經就業，當中約一半最近一份職業維持不到六個月。自閉症青少年在求職和就業過程中遇到的最大困難在於溝通與社交(62%)，其次便是在面試時未能表達自己(55%)及能力不能應付工作需要(28%)。

社交溝通

在工作間與同事的社交相處中，自閉症人士有時會表現對同事的話題不感興趣，或說出一些不大恰當的說話，又或者太努力地嘗試融入同事的圈子而令其他同事感到煩厭，例如：經常問問題：「你住係邊區呀？」「點樣返工？」。這是因為自閉症人士較難理解社交禮儀和當中的潛在規則，但是他們跟一般人一樣，都渴望有正常的社交圈子和生活。可是，由於他們的非言語理解能力較弱，即所謂不懂監貌辨色，與人交往時未必明白對方真正的想法和感受，以致未能被同輩或朋友接納。

此外，自閉症人士的固執思維有時候亦為他們帶來職場上的困難。他們對於已建立的生活/工作模式，會顯得較為執著，欠缺彈性，不易接受轉變。例如工作步驟的次序，午膳的食物等，假如生活/工作模式改變了，他們會容易感到焦慮不安，令情緒容易起伏，亦令他們難於與人建立恰當的社交關係。

面試的表達能力

不少自閉症人士表示他們難以用言語表達自己，惟一般面試多側重於社交和溝通能力，即使自閉症應徵者符合職位條件，但他們往往不太懂得在面試中表現自己，令到僱主未能在短短的面試中真正了解應徵者的能力而獲得聘請的機會。以下是他們在面試時可能遇到困難的範疇：

- (一) 理解肢體語言
- (二) 與人保持適當的眼神接觸
- (三) 開展及維持對話
- (四) 回答問題時提供充足的內容作答
- (五) 回答抽象或模擬情景的問題
- (六) 按不同的場合運用適當的語調

由此可見傳統的面試方式未必能協助僱主了解自閉症人士的能力，因此，可以採用試工或實習以取替傳統的面試，以便更真實地測試自閉症青年的能力是否適合工作要求。

能力及工作需要

自閉症人士有時會擔心自己的能力不能應付工作需要，不過這可能並不完全是能力的問題。部份自閉症人士與一般人的智力和能力無異，而且一般來說，他們記憶力強、誠實率直，並對數字、圖像、路線或地標特別有興趣，較適合一些系統化和較少社交應酬的工作。在安排工作前如可先了解自閉症人士的性格和長處，安排合適的工作，就能充份發揮他們的才能，提高效率，讓他們享受當中的滿足感和成功感。

他們的工作表現絕不比一般員工低，反之，他們會更專注於工作，所以有系統的工作環境有利於自閉症人士的適應，透過圖像、標示、流程等視覺提示，能有效協助自閉症人士掌握工作要求和程序，讓他們獨立工作。另外，把工作依時間順序列明於清單上，有助他們專注地完成工作。而利用時間表有助提升自閉症員工的安全感，因可讓他們知道將要做的事情，並作好準備，按步地完成工作，減低焦慮和不安的情緒。

專題

作為家長，面對自己孩子即將踏入社會的挑戰，應該如何在這段過渡期去支援/輔導子女，以下有幾點家長可以參詳：

- (一) 要選擇一份適合的工作，首要考慮是了解孩子的需要、興趣、強項
- (二) 家長很容易都會被主流社會的價值觀影響職業的選擇，因此家長需多聆聽、接納及支持子女的看法和意見
- (三) 孩子進入職場，標誌著獨立生活的開始，所以家長要學會放手，讓孩子多嘗試不同工種及鍛練獨立的能力
- (四) 家長應該客觀地考量孩子的能力及其個人需要，要調節期望，帶着合理的期望，分析最合適孩子的工作，讓孩子一步步地成長

假如家長仍然需要更多支援，可以參考協康會以下服務計劃：

服務計劃	高功能自閉症人士 全方位就業支援計劃	社署資助 加強支援自閉症人士及其家長/ 照顧者先導計劃
服務中心	賽馬會星亮資源中心(星亮職訓) 海富家長資源中心(職訓展翅)	油麻地中心(辦公室)
服務對象	- 約15-35歲 - 曾就讀主流學校的自閉症青年 - 準備或現正公開就業，並能獨立往返工作間	- 就讀主流學校中六或以上的 高能力自閉症青年(智商達70 或以上) - 15歲或以上，準備或正在主 流就業之高能力自閉症青年 - 上述青年的家長/照顧者
服務內容	- 職能評估及培訓 - 實用技巧課程 - 工作實習 - 就業規劃及選配 - 在職支援 - 家庭及朋輩支援 - 社區教育	按個案需要作重點介入： - 家庭支援 - 獨立生活訓練 - 朋輩關係及社交溝通 - 生涯規劃及就業 - 生活閒暇及社區參與 - 就業規劃及選配 - 自決能力 - 工作技能