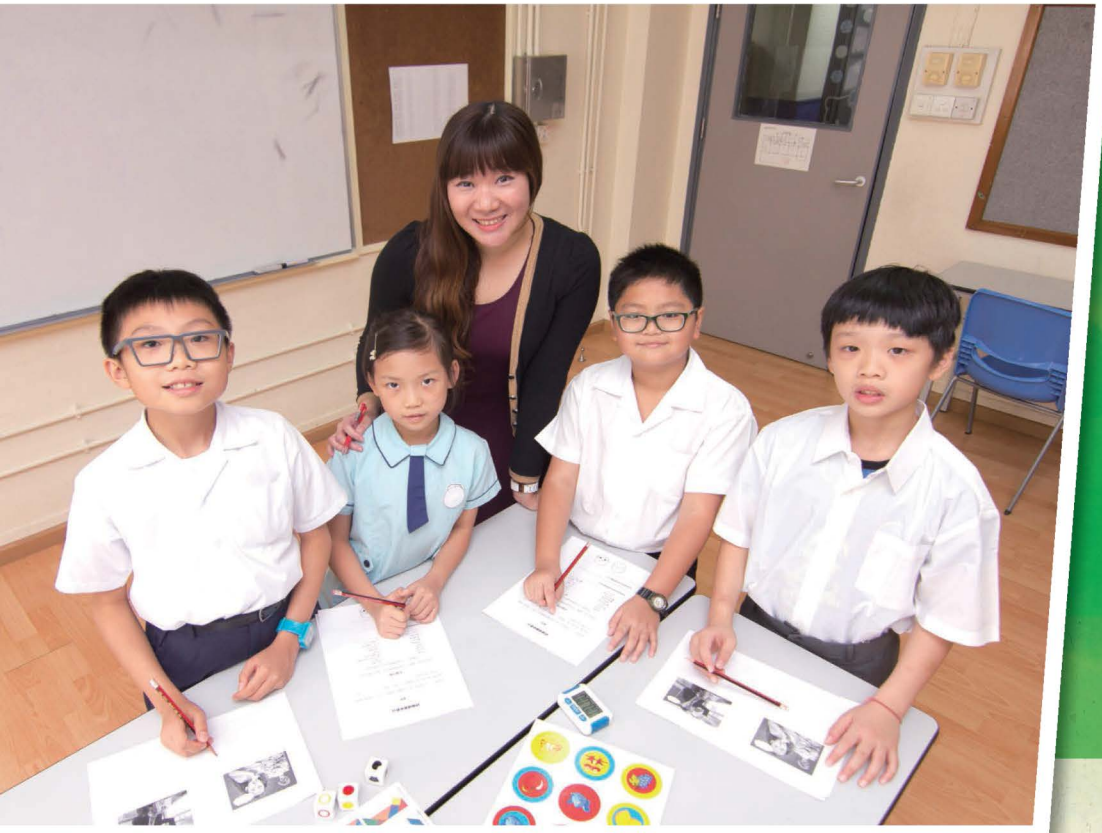
協康會 HEEP HONG SOCIETY

協康匯訊

走在服務前端，
為兒童及青少年
創建美好明天

第 47 期
2015 年 12 月



有特殊教育需要 (SEN) 的學童能夠升讀主流學校，家長和孩子都感到鼓舞。可是，在目前的教育制度下，繁重的功課及測驗考試讓一般學童也吃不消，有學習困難的學童更倍感吃力。再者，部份學校推行融合教育的資源不足，學童未獲適切的支援。有見及此，協康會開展多項課後支援計劃，為 SEN 學童提供功課輔導及針對性訓練，幫助他們趕上學習進度，並引入社交訓練，全面協助學童融入校園。

課後支援 提升學業社交表現

據教育局統計，在 2014/15 學年，就讀公營主流中小學的 SEN 學生約有 37,000 名。一般 SEN 學童在數個能力範疇較弱，如專注力、訊息處理、理解能力、情緒控制等，以致未能跟上主流學校的課堂進度或融入校園；老師亦因為需要照顧整班學生，或沒有接受足夠的特殊教育訓練，而難以給予 SEN 學童所需的支援和調適。久而久之，SEN 學童或會因此而覺得課堂沉悶，甚至因為學業上的挫折而無心向學，打擊自信心，誘發情緒問題，繼而阻礙正常社交，形成惡性循環。若不及早介入，影響將更深遠。

及早支援 打破惡性循環

協康會在本年度新推行、攜手扶弱基金贊助的「成長導航」功課輔導支援計劃和賽馬會慈善信託基金贊助的「星『知』學堂」學習支援計劃，由本會團隊策劃及督導，幫助就讀主流學校初小的 SEN 學童，不僅提供學業上的輔導及針對性的學習策略訓練，也融入了社交溝通技巧和情緒管理訓練，更就學童的需要給予情緒上的關顧、支持、認同及欣賞，幫助舒緩家長的壓力。

功課輔導 提升學習興趣

本會新開展全年制、每星期四至五天的課後支援小組，針對 SEN 學童的長處及弱項，導師會調適教學策略和方法，幫助學童跟上課堂進度，引發他們的學習興趣。課堂開始時會先進行「專注五步曲」和「眼耳手口心」練習，加強兒童在做功課時的專注力。輔導時，導師會靈活運用各種方法，例如透過「多感官學習法」，引導兒童透過各種感覺器官的互動，把「眼看」、「耳聽」、「口唸」和「手寫」配合起來去認讀和感受文字。

多感官學習法

書寫「聽」字，導師會先教授字形結構部件：「耳、王、十、四、一、心」。學童可以一邊唸部件，一邊運用不同的顏色來書寫各部件，作視覺和聽覺提示，加強學童的聯想力及記憶力，使學習更富趣味。

導師亦會教授學習方法，以達至授人以漁的效果。例如在進行閱讀理解練習時，導師會教授學童運用推測策略，由字詞的部首、聲旁、上文下理來推敲文章當中艱深字詞的意思，從而理解篇章內容。學童掌握技巧後，即使閱讀時遇上新字詞，也能應付自如。

功課輔導小組由一位導師教導三至四位學童，不但能兼顧每位學童的需要，更能與學童建立互信。

小組活動 改善社交情緒

社交溝通及情緒管理是部份 SEN（如：自閉症、專注力失調 / 過度活躍症）學童較弱的一環，有時候他們或會打擾課堂秩序，在交友時遇到一定困難，而未能享受校園生活。課後支援小組特意安排每天約 30 分鐘的社交活動時間，讓學童透過遊戲學習輪流作轉、等候、尊重別人、接受輸贏等規則，恰當地表達自己的情緒，同時與同儕建立友誼。學童累積更多群體活動經驗後，能更容易投入校園生活。

學習與朋輩相處，是兒童成長中重要的一課。

支援家長 增進專業知識

培育 SEN 學童，需要深入認識子女的日常和學習需要。本會定期舉辦講座、工作坊等，提升家長的管教技巧及家居訓練知識；並提供專業諮詢，向家長個別講解兒童的學習表現及跟進家居訓練進度。部份訓練更以親子小組形式進行，讓家長第一時間掌握孩子的訓練需要和方法，同時增進親子感情。

家長心聲

林太：「軒仔從前很抗拒閱讀和默書，回家後只顧玩耍，要我們督促才肯做功課，完成時往往已是夜深。最初他也不願參加功輔班，但現在他會主動要求去上課，而且每天均能準時完成習作。短短兩個月，仔仔已不再害怕默書，成績更躍升至 80-90 分。看見他不斷進步、自信心有所提升，我們都很欣慰，壓力也減輕了。」

軒仔，小二，有讀寫障礙傾向，自 2015 年 9 月起參加「成長導航」計劃。

有關課後支援計劃詳情，歡迎瀏覽本會網頁或致電本會查詢：

「成 長 導 航」：2393 7555

「星『知』學堂」：3956 4651

政府啟動「到校學前康復服務」試驗計劃 本會應邀分享經驗

為使有特殊需要 (SEN) 兒童在訓練的黃金期及早獲適切的幫助，社會福利署透過「獎券基金」撥款四億二千多萬，推出為期兩年的「到校學前康復服務試驗計劃」，由今年 11 月至明年 1 月期間推出共 2,900 多個訓練名額，覆蓋全港近半數幼稚園及幼稚園暨幼兒中心。政務司司長林鄭月娥女士於 11 月 14 日在政府總部主持啟動簡介會，本會總幹事曾蘭斯女士和香港大學心理學系副教授林瑞芳博士應邀在會上介紹由本會推行、利希慎基金贊助的「幼稚園有特殊需要學童的早期介入和綜合支援計劃」的服務模式及成效；出席者包括勞福局、教育局、衛生署及社會福利署主要官員，16 個營辦試驗計劃的非政府機構代表，連同家長、學界及業界代表逾 500 人。

到校學前康復服務試驗計劃
啟動簡介會
Launching of the Pilot Scheme on
On-site Pre-school Rehabilitation Services

本會相信結合到校服務和中心治療的雙軌模式是支援 SEN 兒童的最佳方法。去年展開的先導計劃具有兩個目標，一為幼稚園提供全方位支援；二是提出一個具實證成效的可行模式，供政府及業界參考。本會感謝政府接納家長及業界的意見，將全力支持，組成四支專業團隊參加試驗計劃，連同原有的先導計劃，支援近 60 所幼稚園共 500 位學童。

港大研究証本會幼稚園支援模式有效

本會於 10 月 24 日發布「幼稚園有特殊需要學童的早期介入和綜合支援計劃」的成效研究結果，同場舉行「識別及幫助有潛在讀寫困難的學童」學前教育專業講座，逾 330 名專業人士、幼兒教育工作者及家長參加。

是項先導計劃為期兩年，於 2014-15 學年展開，由利希慎基金贊助。本會採取首創的雙軌模式，結合「到校專業支援」及「中心為本治療 / 訓練」，為 10 所幼稚園共 60 名 SEN 學童提供早期介入服務。

由香港大學心理學系副教授林瑞芳博士及其團隊進行的研究顯示，參與先導計劃的 60 位幼兒，經過一個學年後，在各方面的表現均有顯著進步；該 10 所幼稚園共 142 位教師的自我效能感也有明顯的提升。校長、教師和家長均讚揚計劃為他們帶來幫助。席間，協康會總幹事曾蘭斯女士及林博士向利希慎基金總裁何宗慈小姐致送成效研究報告書。

全港首套本地化親職課程 「教得其樂」 有效減輕親職壓力

本會專業教育及發展學會（APED），於 11 月 7 日舉辦管教技巧 20 式親職教育講座，並同場發布「教得其樂家長管教技巧課程」研究計劃成效報告，吸引超過 300 位業界人士及家長參與。

「教得其樂－家長管教技巧課程」是本會與香港理工大學及香港大學共同研發一套完整的基礎管教技巧課程，專為育有學前 SEN 兒童的家長編寫，更是全港首個本地化且具實證研究基礎的親職課程。

簡介會邀請了香港大學社會工作及社會行政學系副教授曾潔雯博士，介紹課程及設計理念，而香港理工大學應用社會科學系梁敏教授則公布研究結果。研究為期兩年，共 120 家長參與。數據顯示，此課程有效令參與者的親職壓力以及其子女行為問題的嚴重性顯著下降，從而提升家長管教效能，改善親子關係。

有關「教得其樂」的管教技巧及課程簡介，歡迎閱讀本期《協康匯訊》- 專家教路。

賽馬會星亮資源中心投入服務

本會成立的第六間家長資源中心、位於何文田愛民邨的賽馬會星亮資源中心正式啟用，為不同年齡的自閉症人士提供一條龍的服務，其中包括學前兒童的個別及小組訓練；學齡兒童的初小功課輔導、升中適應小組；以及為青年及成人提供職能評估及培訓、就業規劃及選配等。

新中心以「星亮」為設計主題，具有雙重寓意：自閉症兒童常常被稱為「星星的孩子」，就像天上的星星在遙遠而漆黑的夜空中獨自閃爍著；同時，星 (STAR) 亦代表本中心服務自閉症人士的核心價值：支持 (Support)、訓練 (Training)、接納 (Acceptance) 與尊重 (Respect) ，致力讓他們如繁星閃耀、散發光芒，建立多姿多彩的人生。

與公開大學攜手合辦面授學士課程

本會自 2011 年起與香港公開大學合作發展遙距課程，今年 9 月再度攜手，首度合辦全日制「教育榮譽學士 (幼兒教育: 領導及特殊教育需要)」銜接學位課程，課程以面授形式進行，由本會資深心學理家及治療師團隊編寫及教授，幫助學生深入認識特殊幼兒的發展及教育需要。圖為香港公開大學教育及語文學院院長張國華博士與本會總幹事曾蘭斯女士簽署合作協議。

總幹事獲邀與業界分享機構管治經驗

本會一直致力維持高水平的機構管治，定期檢討機構的透明度、結構、道德操守等，以履行對持份者的責任。總幹事曾蘭斯女士獲廉政公署及香港社會服務聯會邀請，在「誠．心．同行」- 非政府機構管治研討會上與業界分享如何在機構內推行及實踐良好機構管治，以提升社會服務機構的質素。

「喜閱寫意」計劃總結 成果豐碩

由香港賽馬會慈善信託基金資助，並由香港大學、香港中文大學及協康會策動及推行，為期九年的「喜閱寫意：賽馬會讀寫支援計劃」已圓滿結束，並邀得主禮嘉賓香港賽馬會慈善事務執行總監張亮先生及教育局副秘書長黃邱慧清女士出席於 7 月舉行的成果分享會。其後黃太更到訪期中一間接受本會支援服務的幼稚園，了解計劃成效，並承諾研究在幼稚園推行的可行性。九年以來，本會的「喜閱寫意」團隊到幼兒學校幫助超過 2,300 名有潛在讀寫困難的幼兒，並出版多套教師及家長教材。

「童途」有心人

本會的善款來源，除得到商界夥伴的慷慨解囊，還有賴一眾每月捐款者的默默支持，作為發展各項非政府資助項目。「童途有您」每月捐款計劃已踏入第十個年頭，找來支持了協康會七年的月捐者袁小姐和本會的街頭籌募工作員Jason跟大家分享捐款及籌款點滴。

月捐者袁小姐：每個孩子都很寶貴

H：協康會　Y：袁小姐

H：為何會選擇參與協康會「童途有您」捐助計劃？

Y：記得在2008年，路經美孚街頭，有協康會的籌募員向我介紹關於協康會的服務資訊和理念，感覺他很有熱誠和耐心，令我很有興趣繼續聽下去。經過該籌募員的詳細講解令我深入認識後，覺得機構作風務實，捐款亦用得其所，加上自己有意願支持有特殊需要的兒童，所以就選擇了協康會。

H：你2012年曾經參加過中心的聖誕聯歡活動，那次的經驗和感受是怎樣？

Y：那次印象很開心和難忘，我和丈夫一同參加環翠中心的聖誕聯歡活動，跟中心的小朋友玩遊戲和送禮物。我很少機會接觸有特殊需要的小朋友，發覺他們各有可愛的地方，例如跟我同組玩遊戲的小女孩很乖巧；當中有些較頑皮，但依然很可愛，反應很直接和單純。經過那次經驗，明白到照顧和教導特殊需要小朋友是需要加倍的愛心和耐性，我很希望日後再有機會參加類似的活動。

H：甚麼動力令你持續支持「童途有您」捐助計劃至今？

Y：我首先會考慮機構的形象是否正面，再決定會否持續支持。我看到協康會形象一直都很正面，我定期收到協康會寄來的通訊刊物，看到孩子一張張笑臉，覺得很欣慰。我明白機構需要持續性的捐款，才能有更多資源和幫助小朋友，協康會作為其中一個主力提供學前康復服務的機構，多年來的服務都很有質素又多元化，我只是出點綿力，能幫助孩子們成長，當然會繼續支持協康會。

袁小姐，2008年開始成為「童途有您」每月捐款者。

街頭籌募工作員Jason：常被拒絕但不放棄！

H：協康會　J：Jason

H：街頭籌募工作遇到什麼困難？

J：其實香港人普遍都很樂於捐助有需要的人。只是生活步伐急促，很難令他們停下來聽我們介紹，又或是他們對月捐的概念模糊，所以有些路人會質疑我們。曾經有些家長，可能在輪候學前復康服務學額時承受很大壓力，會找我們出氣，走過來責罵我們，當然我們也諒解他們的心情，唯有向他們解釋情況並盡量安撫，然後再介紹協康會可提供的服務與支援給家長選擇。

H：有沒有難忘的經驗？

J：試過有一位即場登記的月捐者，見我們在炎熱天氣下工作，於是買了些水給我們解渴降溫，拍拍我的肩膊並鼓勵說：「加油！」我真的很感動，成為繼續幫助特殊需要兒童的動力。亦曾經有過不愉快的經驗，例如被人無理地以粗言穢語辱罵或質疑我們機構服務的成效，我會耐心聆聽，再慢慢解釋協康會的服務和理念，希望他們了解我們如何幫助本地的特殊需要兒童及其家人。

H：面對各種困難，如何堅持下去？

J：要時刻保持樂觀的心態，假如沒有使命感、熱誠和堅持，絕對很難撐下去的。加上有團隊互相鼓勵，我們面對困難也能積極面對。如市民願意能停下來聽聽我們介紹，我們會很樂意將機構訊息告訴他，讓大家多認識有特殊需要兒童的情況。所以，如果大家遇到我們的團隊，盼望大家「心動不如行動」，直接以每月捐款支持，或者給我們一個微笑也可以。

Jason，資深籌募工作員，加入協康會三年，對這份工作愈做愈起勁。

「童途有您」是協康會的每月捐款計劃，所得善款主要用作發展非政府資助的項目和活動，包括多間家長資源中心的營運。協康會「童途有您」月捐計劃街頭籌募小組巡迴香港介紹本會服務，同時邀請市民即時加入成為每月捐款者，支援有特殊需要兒童及其家人。

網上捐款：www.heephong.org/donation

協康會「Shine Like A Star 慈善晚宴」將資助約 700 名兒童接受專業訓練

協康會於 10 月 19 日假港島香格里拉大酒店舉行「Shine Like A Star 慈善晚宴」，逾 400 位商界精英出席支持，共籌得超過 420 萬善款，全數將撥捐「兒童訓練基金」，預計可資助約 700 名正輪候政府學前服務的特殊需要兒童及早接受專業訓練。

食物及衛生局局長高永文醫生擔任主禮嘉賓，與本會學童合影。

人氣歌手任賢齊壓軸演出，與本會學童獻唱名曲《對面的女孩看過來》。

大會邀得食物及衛生局局長高永文醫生及常任秘書長謝凌潔貞女士擔任榮譽嘉賓。晚宴以「Shine Like A Star」為主題，寓意有特殊需要的孩子也蘊藏著天賦，只要得到適切的幫助，他們也可發揮潛能，尤如星星在夜空中綻放光芒。當晚，一眾嘉賓以閃亮的打扮出席晚宴，享用美食之餘，更可欣賞本會學童展現才藝，包括芭蕾舞、歌唱、跆拳道表演。本會更特別邀請了亞洲人氣歌手任賢齊擔任表演嘉賓，與學童同台演出，為晚宴掀起高潮。本會謹此向港島香格里拉大酒店，以及一眾企業夥伴、贊助商、捐款者及支持者致謝。

港島香格里拉大酒店義賣「麥兜一閃一閃小天使」暖手包

港島香格里拉大酒店今年聖誕再度舉行義賣，推出限量版「麥兜一閃一閃小天使」暖手包。天真無邪的麥兜化身小天使，手執會發光的星星棒，腳踏的浮雲內更藏有星形夜光暖手包及吊飾，既可愛，又實用。義賣收益將撥捐協康會，讓有特殊需要兒童及早接受專業訓練，請各位多多支持！

網上購買：
www.buys.hk/island-shangri-la/mcdull-angel

香港朗廷酒店與本會學童裝飾環保聖誕樹

聖誕將至，感謝香港朗廷酒店邀請，本會長沙灣中心的學童於 11 月 12 日與酒店義工進行環保創意活動，利用棄用的咖啡粉囊製作聖誕裝飾，再掛上一棵由瓶塞砌成的聖誕樹。一眾學童發揮藝術潛能，設計別出心裁的聖誕裝飾，更與義工打成一片，共度歡樂時光。聖誕樹現於尖沙咀香港朗廷酒店大堂擺放，請各位密切留意。

三星 Solve For Tomorrow
以科技協助特殊需要學童

三星電子香港有限公司（以下簡稱「三星」）自 2012 年開始支持協康會。三星先後捐贈多部平板電腦予本會，讓學童有更多機會在中心利用平板電腦接受訓練；本會近年積極研發應用程式，以配合 SEN 學童的訓練，幫助溝通及改善學習障礙。

大專生於簡介會上，試用協康會設計的應用程式。

三星舉辦 Solve for Tomorrow 2015，由大專生設計應用程式幫助 SEN 學童，協康會更獲邀成為其中一個策略夥伴，合作舉辦多場活動，包括由專家講解 SEN 學童所面對的困難，從而鞏固參賽隊伍的基礎；另外，也安排學生到陳宗漢紀念中心參觀，以了解學童的日常訓練和特質。之後，三星更邀請人氣魔術師 Miss Hunny，聯同一眾大專生到東涌中心舉行魔術工作坊，與中心學童打成一片。

三星電子香港有限公司市務總裁周文榮先生說：「我們一直深信創新科技能為社會帶來正面的改變，從而建設美好的將來，例如藉著舉辦 Solve for Tomorrow 比賽，協助解決社會問題，今年更以『愛無界限 • 觸控未來』為主題，特別關顧 SEN 學童。」

魔術師 Miss Hunny 向兒童傳授魔術技巧，大家都聽得聚精匯神。

活動中除了應用程式設計比賽，三星特別找來著名藝人森美擔任活動大使，呼籲大眾於網上以一人一 click 支持本會。活動於 12 月上旬圓滿結束，三星捐贈 115 部、總共價值港幣三十萬元的平板電腦予本會，協助 SEN 學童得到更適切的訓練及支援。學生設計的應用程式將有機會上載到 Samsung Galaxy Apps Store 供免費下載，惠及更多 SEN 學童。

鳴謝下列善長於 2015 年 4 月至 9 月慷慨捐款 10,000 港元或以上： *** 排名不分先後**

企業

三井住友海上火災保險（香港）有限公司
大新銀行
中國光大控股慈善基金有限公司
太子珠寶鐘錶公司
心蓮心慈善組織
牛奶有限公司 - 惠康
北豐有限公司
史密夫 • 斐爾律師事務所
合源慈善基金
旭茉慈善基金有限公司
余仁生慈善基金有限公司
宏基資本有限公司
亞洲金融慈善基金有限公司
周問心堂基金有限公司
信德中旅船務管理有限公司
威皓集團有限公司
迦南教育機構有限公司
香港公益金
香港東區扶輪社
香港賽馬會慈善信託基金
馬士基集團香港有限公司
高偉紳律師事務所
商場管理學會
堅柱有限公司
康健國際醫療集團有限公司
捷成集團
莎莎美麗人生慈善基金有限公司
凱林香港有限公司
惠氏（香港）控股有限公司
普華永道
渣打銀行（香港）有限公司
圓美顯示有限公司
新界崇德社
新鴻基金融有限公司
楊受成慈善基金
滋豐閣羽絨寢品有限公司
輝域電機亞洲（香港）有限公司
霍英東基金有限公司
寶力機械有限公司
耀信投資有限公司
灣仔扶輪社
鑽飾鐘錶有限公司
168 Storage Limited
Career Times Online Limited
Epiphany Asset Management (HK) Limited
Keenway Industries Limited
Methanex Asia Pacific Limited
NIC MUSIC PRODUCTION LIMITED
Peregrine Services Limited
RA Industries Limited
Rotary District 3450 Charitable Fund Limited
Strategic Systems Consultants Limited
The Koo's Giving Charitable Foundation
Wellington Management Company, LLP

個人

孔美琪博士
朱錦明先生
梁錦樟先生
陳小琴女士
楊劍偉先生
蔡玉屏女士
鄭淑萍女士
龍宣匀
Ms Ann Fok
Mr Fong Man Hung, David
Mrs Lucina Ho
Mr Ip Ka Lun
Mrs Grace Lam
Mr Lau Ming Wai
Ms Lee Oi Ping, Christina
Mr Lin Kwok Keung
Mr Liu Lit Chi
Mr Luk Kwok Shu
Mr Ko Chi Wai
Mr Kwok Kai Chun, Geoffrey
Mr Kwok Wai Fan
Mr Kwong Chow Keung
Ms So Hiu Fai
Ms Tsui Yuk Shan
Mr Yuen Shun Hang

專家教路

常見的管教陷阱及應對技巧

養兒育女是天職，管教技巧卻不是與生俱來，不少專家均指出父母的管教能力與兒童健康成長息息相關，所以父母有需要學習有效的管教技巧，對育有特殊需要孩子的家長而言尤甚，不少家長面對孩子的不當行為，顯得不知所措，有機會過份縱容，或是反應過大令親子關係緊張。本文列舉兩個較常見的管教陷阱及應對技巧讓家長參考，以協助孩子「預防」及「改善」問題行為，同時可紓減家長親職壓力。

陷阱 1：雙重標準

應對技巧

父母或家庭成員之間，應盡量做到於不同情境、不同時段也管教一致，互相溝通與協調，將有助制定一致的管教方式去應對孩子的問題行為。

陷阱 2：不當懲罰

應對技巧

可即時或預告暫時撤去孩子的享樂，讓他們知道自己的不當行為；父母又可不主動介入，讓孩子承擔與不當行為相關的責任。孩子情緒失控時，給予他們合適的空間與時間，學習控制情緒以及合適的行為。

教得其樂－家長管教技巧課程

「教得其樂」是本會與香港理工大學及香港大學共同研發一套完整的基礎管教技巧課程，更是本地首個專為育有學前特殊需要兒童的家長編寫、且具實證研究基礎的親職課程，透過教授管教原則，角色扮演和家居練習，逐步引導家長洞悉常見管教陷阱及掌握 20 個有效的管教技巧。本會專業教育發展學會 (APED) 將於 2016 年開始定期舉辦「教得其樂」課程。

香港九龍觀塘海濱道 133 號萬兆豐中心 10 樓 J-L 室 Units J-L, 10/F, MG Tower, 133 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon
(852) 2776 3111 (852) 2776 1837 info@heephong.org www.heephong.org www.facebook.com/heephong

（閣下若不欲再收取《協會匯訊》，請通知我們。If you want to receive the English version of *Heep Hong Express*, please write to us.）